



Правила предоставления и использования банковских карт ООО КБ «Евроазиатский Инвестиционный Банк»

1. Используемые термины и сокращения

- 1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции с использованием банковской Карты.
- 1.2. **Банк** – ООО КБ «Евроазиатский Инвестиционный Банк».
- 1.3. **Банкомат** – устройство для осуществления в автоматическом режиме (без участия уполномоченного лица кредитной организации или банковского платежного агента) наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием банковских карт, передачи распоряжений кредитной организации об осуществлении расчетов по поручению физических лиц по их банковским счетам, а также для составления документов, подтверждающих передачу соответствующих распоряжений;
- 1.4. **Выписка по Счету** – отчет об операциях, проведенных по Счету за определенный период времени.
- 1.5. **Дата обработки расчетных документов** – дата и время обработки документов, подтверждающих совершение Операций по Картам, в платежной системе либо Процессинговом центре. Отличается от Даты совершения Операции.
- 1.6. **Дата совершения Операции** – дата и время получения Банком Документа и/или дата и время проведения авторизованного запроса для совершения Операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получения наличных и получения на него подтверждения от Банка. Отличается от Даты обработки расчетных документов.
- 1.7. **Дата списания средств со Счета** – дата и время фактического списания суммы Операции со Счета, открытого в Банке. Отличается от Даты совершения Операции и Даты обработки расчетных документов.
- 1.8. **Клиент** – физическое лицо, которое кредитная организация принимает на обслуживание, предполагающее длящийся характер отношений, при осуществлении банковских операций и других сделок, указанных в статье 5 Федерального закона "О банках и банковской деятельности".
- 1.9. **Держатель** - физическое лицо, совершающее операции с использованием банковских карт в соответствии с законодательством РФ и Договором. Имя держателя указывается на лицевой стороне карты, а образец подписи держателя – на ее оборотной стороне.
- 1.10. **Договор** – Правила предоставления и использования банковских карт ООО КБ «Евроазиатский Инвестиционный Банк», Тарифы, Заявления надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и Банком, составляющие в совокупности договор о предоставлении и использовании банковских Карт ООО КБ «Евроазиатский Инвестиционный Банк».
- 1.11. **Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карты и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме по правилам, установленным участниками расчетов (в т.ч. международными платежными системами) и/или Банком, собственноручно подписанный участниками расчетов или аналогами собственноручной подписи участников расчетов.
- 1.12. **Расходный лимит Карты** – предельная сумма денежных средств, доступная держателю банковской карты в течение определенного периода для совершения операций с использованием банковской карты. Определяется как сумма собственных средств Клиента на Счете без учета заблокированных на Карте средств в результате авторизуемых операций и операций, подлежащих обязательной авторизации. Расходные лимиты дополнительных карт устанавливаются в пределах расходного лимита основной карты, в сумме, не превышающей расходный лимит основной карты.
- 1.13. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору: сумму Несанкционированного перерасхода средств, комиссии, штрафы, а также иные платежи, предусмотренные Правилами и/или Тарифами.
- 1.14. **Заявление** – заявление на предоставление Основной банковской Карты (Дополнительной банковской карты) ООО КБ «Евроазиатский Инвестиционный Банк», оформленные надлежащим образом, заполненные и подписанные физическим лицом.
- 1.15. **Карта** – эмитированная Банком расчетная карта как инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения Держателями Операций в пределах установленного Доступного лимита, расчеты по которым осуществляются за счет собственных средств Клиента, находящихся на Счете.
 - 1.15.1. **Основная Карта** – Карта, предоставленная держателю на основании Заявления на предоставления основной банковской карты ООО КБ «Евроазиатский Инвестиционный Банк».
 - 1.15.2. **Дополнительная карта** – Карта, предоставленная по поручению Держателя Основной карты (владельца счета) его уполномоченному лицу и являющаяся средством доступа к Счету Держателя основной Карты. Дополнительная карта имеет счет основной карты.
- 1.16. **Несанкционированный перерасход средств** – совершение операций на сумму, превышающую сумму остатка денежных средств на Счете.
- 1.17. **Операция** – любая финансовая операция по Счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами с использованием Карт, выданных Банком на основании Заявлений Клиента, проводимая по требованию Клиента или без такового, в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных средств, влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет в соответствии с Правилами.
- 1.18. **Персональный идентификационный номер (ПИН)** – специальный цифровой код, служащий для идентификации держателя при проведении операций с использованием электронного оборудования. ПИН код известен только держателю.
- 1.19. **Платежная система** – ассоциация, объединение кредитно-финансовых учреждений и/или организаций, осуществляющие функции обмена транзакциями и проведения взаиморасчетов между сторонами участниками системы под единой торговой маркой (VISA International)
- 1.20. **Пункт выдачи наличных (ПВН)** – специально оборудованное место для совершения Операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.
- 1.21. **Стоп-лист** – список номеров карт, подлежащих изъятию при попытке совершения по ним операций.
- 1.22. **Счет** – банковский счет, открываемый Банком на имя Клиента для осуществления расчетов по Операциям, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и предназначенный для проведения расчетов с использованием Карты или ее реквизитов на основании Договора, заключенного в соответствии с Правилами.
- 1.23. **Система мобильных платежей** – система мобильных платежей, разработанных и представленных сторонними организациями (Сервис – провайдерами). Система мобильных платежей совместима с существующими Технологиями бесконтактных платежей, она

позволяет Клиенту осуществлять платежи оплаты товаров и услуг при помощи Мобильных устройств. Порядок использования Карт Банка в Системе мобильных платежей осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, Тарифами и Правилами предоставления и использования банковских карт ООО КБ «Евроазиатский Инвестиционный Банк».

1.24. **Тарифы** – документы Банка, являющиеся неотъемлемой частью Договора и определяющие размер комиссий, штрафов и иных платежей, взимаемых Банком с Клиента за совершение Операций и иных действий по исполнению Договора. 1.25. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое или физическое лицо – индивидуальный предприниматель, осуществляющий прием Документов, составленных с использованием Карт, в качестве оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности). 1.26. **Уполномоченный Представитель Клиента (Представитель)** – физическое лицо, для которого на основании Заявления Клиента выпущена Дополнительная Карта в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления и использования банковских карт ООО КБ «Евроазиатский Инвестиционный Банк».

1.27. **3D Secure** - это XML-протокол, который используется как дополнительный уровень безопасности для онлайн-кредитных и дебетовых карт, двухфакторной аутентификации пользователя. Он был разработан Visa с целью улучшения безопасности Интернет-платежей и предложил клиентам услугу Verified by Visa (VbV). 3D Secure добавляет еще один шаг аутентификации для онлайн-платежей. В обычных (не защищенных 3D Secure) транзакциях ответственность за операции по украденным картам несет «мерчант» - торгово-сервисное предприятие, на сайте которого была произведена покупка товара/услуги по ворованной карте. В случаях 3D Secure происходит так называемый «Перенос ответственности» (англ. Liability Shift), когда ответственность переносится на банк-эмитент, выпустивший карту.

1.28. **HandyBank** – система Интернет-платежей.

1.9. **CVC2/CVV2** – код, состоящий из 3-х цифр, размещённых на оборотной стороне Карты на полосе для подписи или в поле рядом с ней. Данный код может использоваться при совершении некоторых Операций (по телефону, факсу, посредством систем электронной связи или иным способом), когда не производится считывание информации с магнитной полосы или с чипа Карты.

1.30. **payWave** - технология бесконтактных платежей, предоставляющая бесконтактный способ проведения оплаты на суммы до определённой величины, без подтверждения подписью или PIN-кодом, путём поднесения карты к платёжному терминалу вместо проведения ею для считывания или вставки её в терминал. Данная технология основана на стандарте ISO/IEC 14443 и технологии компании VISA, а также совместима с международным стандартом EMV

2. Общие положения

2.1. Правила определяют условия открытия и ведения Счета Клиента в Банке, устанавливают порядок предоставления, обслуживания и пользования Картами, эмитируемыми Банком для физических лиц, и регулируют отношения, между Клиентом (в т.ч. Держателем) и Банком.

2.2. Договор заключается путем присоединения Клиента к настоящим Правилам и вступает в силу с даты подачи подписанного Клиентом Заявления.

2.3. Настоящим Клиент дает свое согласие Банку, на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (в случаях прямо предусмотренных действующим законодательством РФ с соблюдением требований банковской тайны), обезличивание, блокирование, уничтожение), всеми способами, предусмотренными действующим законодательством РФ, в том числе с использованием автоматизированных систем, а также на получение информации и документов от третьих лиц для осуществления проверки достоверности и полноты информации о Клиенте и в случаях, установленных действующим законодательством, следующих своих персональных данных:

Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при наличии); данные об изображении лица (фотографические и/или видео изображения), семейное, социальное, имущественное положение, реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется), образование, профессия, доходы, контактная информация и любая иная информация, относящаяся к личности Клиента, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Банку (далее - «Персональные данные»).

Целью предоставления и обработки персональных данных является:

- проверка корректности предоставленных Клиентом сведений, принятие решения о предоставлении услуг;
- заключение с Банком и исполнение Договора о предоставлении и использовании банковской карты ООО КБ «Евроазиатский Инвестиционный Банк»;
- продвижение услуг Банка, в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи;
- информирование о факте несанкционированного перерасхода средств и задолженности в рамках исполнения Договора по месту работы, указанному Клиентом в Заявлении на предоставление основной банковской карты ООО КБ «Евроазиатский Инвестиционный Банк»

Настоящее согласие на обработку персональных данных действует с момента подписания Договора и до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, а так же в течение пяти лет после исполнения Сторонами обязательств по Договору заключенному путем присоединения к Правилам. Обработка персональных данных (за исключением хранения) прекращается по достижению цели обработки или прекращения обязательств по заключённому договору.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления Банку письменного уведомления не менее чем за 1 (Один) месяц до момента отзыва согласия. В случае отзыва согласия на обработку Персональных данных Клиентом, Банк вправе не прекращать обработку Персональных данных и не уничтожить их, если предусмотренные законодательством РФ сроки хранения документов на момент отзыва не истекли.

Клиент подтверждает, что в случае предоставления Клиентом информации о третьих лицах, Клиент получил от данных субъектов персональных данных согласия на обработку их персональных данных (в т.ч. с помощью средств вычислительной техники) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Клиент уполномочивает Банк:

- использовать персональные данные Клиента в целях направления Клиенту предложений Банка, информационных и рекламных сообщений об услугах Банка, сведений о проводимых операциях по Счетам Клиента путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, Push-уведомлений и рассылок по электронной почте в адрес Клиента, а также в целях предоставления Клиенту сведений о проводимых операциях по Счетам; информации, связанной с исполнением Систем мобильных платежей, путем направления SMS-сообщений/Push-уведомлений о совершении операции;
- предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, действующей на основании договора, заключенного с Банком и с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, для осуществления персонализации Карт, выпускаемых Держателю Банком в рамках Договора;

- передавать, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информации о персональных данных Держателя в платежные системы, участникам платежных систем, в правоохранительные органы в случае выявления Банком подозрительных или мошеннических операций по Счету Карты в целях урегулирования и расследования спорной операции Держателя, совершенной по Счету Карты, а также в целях контроля и предупреждения мошенничества
- передавать, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о персональных данных Держателя, о сумме операции, дате и времени ее совершения, типе операции, коде валюты, статусе Авторизации организациям, являющимся владельцами программного обеспечения – систем мобильных платежей, обеспечивающих Держателям Карт возможность совершать операции по Счету Карты с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC), и их аффилированным лицам, в целях:
 - предоставления Держателям Карт в мобильном приложении информации о совершенных ими операциях с использованием Токена;
 - обнаружения и устранения мошенничества;
 - выполнения организациями – владельцами программного обеспечения (Систем мобильных платежей) и их аффилированными лицами требований законодательства;
 - создания отчетов об экономической эффективности мобильных приложений исключительно для использования внутри организаций
 - владельцев программного обеспечения (Систем мобильных платежей) и их аффилированных лиц;
 - усовершенствования Систем мобильных платежей;
 - проведения анализа распределения рекламных объявлений в Системах мобильных платежей.
- 2.4. Совершение Операций по Счету Клиента, выпуск и использование Карт осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Правилами.
- 2.5. Банк обеспечивает расчеты по Счету с использованием Карты с взиманием платы согласно установленным Банком Тарифам, действующим на дату взимания платы.
- 2.6. Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать Клиенту в предоставлении Карты или ее замене, а в случаях, предусмотренных Правилами (или при их нарушении Клиентом или Держателем), приостановить или прекратить действие Карты. Держатель должен подписать Карту при получении. Только Держатель вправе пользоваться Картой. Передача Карты третьим лицам запрещена. Карта, прекратившая свое действие, должна быть возвращена в Банк.
- 2.7. Банк оформляет Карту на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении. Карта оформляется в течение 10 (десяти) рабочих дней, считая с даты приема Заявления, в случае принятия Банком положительного решения о ее предоставлении и при условии уплаты комиссии за обслуживание банковской Карты, предусмотренной Тарифами.
- 2.8. По Заявлению Клиента Банком может быть предоставлена Дополнительная Карта на имя самого Клиента либо на имя указанного им физического лица. Дополнительная Карта оформляется в течение 10 (десяти) рабочих дней, считая с даты приема Заявления, в случае принятия Банком положительного решения о ее предоставлении. Карта выдается Клиенту либо Держателю при условии уплаты комиссии за обслуживание Дополнительной Карты, предусмотренной Тарифами.
 - 2.8.1. К одному Счету может быть оформлено не более 4 (четырёх) Дополнительных Карт. Каждый Представитель получает Дополнительную карту, оформленную на его имя и имеющую собственный ПИН.
 - 2.8.2. Дополнительная Карта может быть предоставлена лицу, достигшему четырнадцатилетнего возраста.
 - 2.8.3. Держатель Дополнительной Карты имеет право совершать Операции с ее использованием за счет средств на Счете и в пределах Расходного лимита.
- 2.9. Расходный лимит по Основной и/или Дополнительной Карте может быть ограничен на основании письменного заявления Клиента.
- 2.10. Расходный лимит указывается в валюте Счета.
- 2.11. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного срока на лицевой стороне Карты (включительно).
- 2.12. Переоформление Карты на новый срок осуществляется автоматически, при наличии денежных средств на счете Клиента для списания комиссии за переоформление карты согласно Тарифам Банка, если Клиент письменно за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Карты не уведомил Банк о желании прекратить использование Карты.
- 2.13. Карта может быть аннулирована или заблокирована до истечения срока действия по заявлению Держателя или Клиента. Дополнительные Карты могут быть заблокированы как по заявлению Держателя, так и по заявлению Клиента.
- 2.14. При изменении личных данных (Ф.И.О., паспортные данные, адрес места жительства, телефон и др.) Клиент и/или Держатель обязуются письменно информировать Банк в течение 10 (десяти) рабочих дней после даты проведения таких изменений. В случае изменения фамилии и/или имени Держателя Карта переоформляется на основании письменного заявления Клиента. Плата за переоформление взимается в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент подачи заявления. Новая Карта выдается со сроком действия переоформленной Карты.
- 2.15. В случае утраты или повреждения Карты, а также в случае размагничивания магнитной полосы, утраты или рассекречивания ПИНа Клиенту на основании письменного заявления может быть выдана новая Карта с ПИНом (Дополнительная Карта переоформляется только на основании заявления Клиента).
- 2.16. Клиент несет ответственность по всем Операциям с использованием Карты, оформленной на его имя или на имя его Представителя, осуществленным до окончания срока ее действия или даты, следующей за днем получения Банком письменного заявления Клиента об утрате Карты (по причине хищения, утраты или по иной причине), и/или до расторжения Договора в порядке, предусмотренном Правилами. Все расходы по утрате Карты несет Держатель в соответствии с Тарифами. Держателю запрещается использовать Карту для любых незаконных целей, включая оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), запрещенных законодательством Российской Федерации.
- 2.17. При нарушении Держателем обязанностей, предусмотренных Договором, в том числе при несоблюдении конфиденциальности в случаях, предусмотренных в п. 2.6. и 4.5 Правил, и/или при несвоевременном оповещении Банка в случаях, предусмотренных в п. 10.1.7 и 10.1.9 Правил, на Держателя возлагается ответственность по всем Операциям с использованием Карты, осуществленным в течение срока, определенного в п. 2.11 Правил, в случае совершения мошеннических действий, связанных с использованием Карты Держателя, а также соответствующие имущественные риски.
- 2.18. Начисление процентов на остаток денежных средств на Счете осуществляется в соответствии с Тарифами.

3. Ведение Счета по банковским Картам

- 3.1. Счет открывается в соответствии с Правилами и на основании сведений, указанных в Заявлении. Счет открывается в рублях РФ, долларах США или Евро.
- 3.2. Для открытия Счета Клиент должен предоставить в Банк Заявление, а также документы, необходимые для открытия счета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и нормативными документами Банка.

3.3. Номер Счета определяется Банком и сообщается Клиенту по его требованию. Порядок определения номера Счета устанавливается Банком в одностороннем порядке.

3.4. Банк вправе в одностороннем порядке изменить номер Счета. В случае изменения номера Счета Клиента Банк обязуется принять меры для сообщения Клиенту нового номера Счета.

3.5. В целях организации расчетов по Счету, осуществляемых в соответствии с Правилами, Банк использует образец собственноручной подписи Держателя Карты.

3.5.1. Подпись Держателя на Заявлении, удостоверенная сотрудником Банка, устанавливается в качестве основного образца собственноручной подписи Держателя (далее – Образец подписи), при этом указанная подпись должна совпадать с подписями Держателя в документе, удостоверяющем личность, и на Карте.

3.5.2. В случае изменения фамилии и/или имени Держателя или по иным причинам, повлекшим изменение подписи Держателя, оформляется новый образец собственноручной подписи в соответствии с п. 3.5.1 Правил.

3.6. Клиент обязуется не использовать Счет для осуществления в какой-либо форме предпринимательской деятельности. Предпринимательской деятельностью признается самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке. В случае нарушения Клиентом данного условия Банк вправе отказать от дальнейшего исполнения Договора.

3.7. При наличии факторов, свидетельствующих о нарушении Клиентом п. 3.6 Правил, Банк, известив об этом Клиента, вправе отказать Клиенту в осуществлении Операций, связанных с ведением предпринимательской деятельности по Счету. Банк вправе не производить исполнение расчетных документов о зачислении денежных средств на Счет Клиента, в которых отдельной строкой выделяется сумма налога на добавленную стоимость либо Клиент – получатель указан как индивидуальный предприниматель, а также в других случаях, когда из содержания расчетного документа очевидно следует, что Операция осуществляется в рамках предпринимательской деятельности Клиента.

3.8. Клиент обязуется обеспечивать расходование денежных средств по Счету в пределах Расходного лимита с учетом установленного Банком Лимита по Операциям.

3.9. В случае несанкционированного Банком перерасхода Расходного лимита (далее – Сумма задолженности) по Карте Клиент обязан незамедлительно вернуть Банку Сумму задолженности (не позднее рабочего дня с момента возникновения несанкционированного перерасхода средств).

3.10. Зачисление средств на Счет Клиента.

3.10.1. Банк зачисляет на Счет денежные средства, вносимые как Держателем, так и третьими лицами, в наличной форме и в безналичном порядке, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. В случае внесения денежных средств третьими лицами предполагается, что Держатель выразил согласие, предоставив необходимые данные о Счете. Прием денежных средств на Счет в иностранной валюте осуществляется от Держателя или его представителя, действующего на основании доверенности.

3.10.2. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо из-за несоответствия расчетного документа режиму Счета, действующему законодательству или банковским правилам.

3.10.3. Зачисление на Счет денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, производится по курсу, установленному в Банке для безналичных Операций на момент зачисления суммы Операции на Счет Клиента.

3.10.4. Денежные средства, поступающие в безналичном порядке, зачисляются на счет Держателя не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк подтверждающих расчетных документов.

3.11. Списание денежных средств со Счета Клиента.

3.11.1. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации Банк списывает со Счета суммы:

- Операций, совершенных с использованием Карт (как Основной Карты, так и Дополнительных);
- перерасхода денежных средств по Счету (Сумму задолженности) в случае его возникновения (п. 3.9 Правил);
- вознаграждений и/или комиссий согласно Тарифам и Правилам;
- вознаграждений Банка, расходов Банка по предотвращению незаконного использования Карты и штрафов на Сумму перерасхода в случае ее возникновения;
- налогов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- денежных средств, излишне/ошибочно зачисленных Банком;
- денежных средств, подлежащих перечислению на основании поступивших документов от органов исполнительной власти.

3.11.2. Клиент, обслуживаемый в рамках зарплатного проекта, предоставляет Банку право составлять от его имени расчетные документы для списания денежных средств со Счета. Заполнение Банком от имени Клиента расчетных документов осуществляется на основании заявления Клиента, составленного им по установленной Банком форме, в том числе на основании заявлений на периодическое перечисление денежных средств. Комиссия за внешние переводы взимается согласно Тарифам на расчетно-кассовое обслуживание физических лиц.

3.11.3. Списание со Счета денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, производится по курсу, установленному в Банке, согласно Тарифам. Курс конверсии, действующий при обработке операций, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

3.11.4. В случае возникновения несанкционированного перерасхода средств по Счету, поступившие денежные средства Клиента списываются в следующей очередности:

- оплата комиссии за несвоевременное погашение задолженности перед Банком (несанкционированный перерасход средств);
- оплата основной суммы несанкционированного перерасхода.

3.12. Без распоряжения Клиента списание денежных средств, находящихся на Счете, допускается по решению суда, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации или предусмотренных Договором.

3.13. При расчетах по Операциям, совершенным Клиентом в Торгово-сервисных предприятиях, ПВН или Банкоматах, обслуживаемых сторонними Банками, конвертация денежных средств в случае, если валюта Операции отлична от валюты Счета Карты, осуществляется в следующем порядке:

- Платежной системой: суммы операции из валюты Операции в одну из валют расчетов Банка в соответствии с утвержденной технологией платежной системы по курсу платежной системы на Дату обработки расчетных документов;
- Банком: суммы операции из валюты Счета в валюту расчетов Банка по курсу, установленному в Банке, согласно Тарифам.

3.14. В случае совершения Операции по Карте в ПВН, обслуживаемых Банком, конвертация денежных средств осуществляется по курсу, установленному в Банке, согласно Тарифам.

3.15. В случае приостановления проведения Операций (по инициативе Клиента или Банка) или прекращения действия Карт суммы Операций списываются Банком со Счета на основании Документов, поступающих из платежной системы в Банк, в течение 45 (сорока

пяти) календарных дней с даты подачи заявления о прекращении срока действия Карты или с даты окончания срока действия Карты в зависимости от того, какой срок наступит ранее.

3.16. Банк возвращает Клиенту остаток средств по Счету на основании заявления последнего на выдачу или перевод средств при условии подачи Клиентом в Банк заявления об аннулировании Карты в связи с прекращением ее использования и закрывает Счет при условии погашения Клиентом полной суммы Задолженности перед Банком, включая суммы штрафов, комиссий Банка, иных требований, предъявленных к Счету. Возврат средств и закрытие Счета производится по истечении срока, указанного в п. 3.15 Правил.

3.17. Банк ежемесячно не позднее 10-го рабочего дня месяца, следующего за Отчетным месяцем, формирует выписку по Счету за Отчетный месяц.

3.18. Выписки по Счету предоставляются Клиенту по первому требованию в подразделении Банка либо иным способом, согласованным между Клиентом и Банком.

3.19. Клиент поставлен в известность и понимает, что выписки по Счету и/или корсчету Банка в случае возникновения спора являются основными доказательствами осуществления Операции (списание, зачисление денежных средств).

4. Порядок использования Карты

4.1. Карта предоставляет Держателю возможность совершать Операции как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами, в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих типов Карт.

4.2. Операция может быть совершена Держателем лично в случае предъявления им Карты в Торгово-сервисных предприятиях, ПВН, Банкомате, а также при обращении Держателя Карты в Торгово-сервисные предприятия по почте, телефону или сети Интернет.

4.3. При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в Торгово-сервисных предприятиях или при получении наличных денежных средств в ПВН (в случае Авторизации) оформляется Документ на бумажном носителе, на который посредством специального устройства переносится оттиск реквизитов Карты, либо Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала с одновременным составлением квитанции терминала. Документ на бумажном носителе или квитанция терминала составляются в необходимом количестве для всех участников расчетов по соответствующей Операции и подписываются Держателем. Держатель Карты должен проверить правильность указанных в Документе данных о сумме, валюте, дате Операции и о номере Карты, подписать и получить экземпляр Документа.

4.4. При осуществлении Операции в Банкомате подпись на Документе не ставится. При проведении Операции по почте, телефону, факсу или сети Интернет квитанция не составляется. Подтверждающими документами при таких Операциях могут являться все передаваемые в электронном виде письма и документы, включая разрешение Держателя на совершение Операции по почте, телефону, факсу или сети Интернет без его личного присутствия.

4.5. В целях идентификации Держателю при выдаче Карты предоставляется ПИН. Держателю запрещается передача ПИНа третьим лицам. ПИН используется при проведении различных Операций. ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им Операции с использованием Карты (в соответствии с п. 3 ст. 847 Гражданского кодекса Российской Федерации). Операции, произведенные по Карте с использованием ПИНа, признаются совершенными Держателем и не могут быть оспорены Клиентом.

4.6. Подписанный слип/чек/квитанция, правильно введенный ПИН при совершении Операции, а также оформленный по почте, телефону или Интернет предприятию торговли (услуг) заказ с указанием в нем реквизитов Карты являются для Банка распоряжением списать сумму Операции со Счета.

4.7. В ПВН Банка Операции по приему и выдаче наличных денег осуществляются только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

4.8. Держатель Карты должен сохранять Документы, оформленные при совершении Операции, в течение года с момента аннулирования Карты или до окончания срока ее действия и предоставлять их в Банк по требованию для урегулирования спорных вопросов.

4.9. Держатель обязуется не использовать Карту для целей, противоречащих законодательству Российской Федерации, включая оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.10. При использовании Карты в банкоматах и ПВН, не принадлежащих Банку, может взиматься дополнительная комиссия, которая отражается в выписке. При использовании Карты для оплаты товаров и услуг дополнительная комиссия не взимается.

4.11. Использование карт с применением Систем мобильных платежей осуществляется в соответствии с Условиями использования платежных карт ООО КБ «Евразийский Инвестиционный Банк» с применением Систем мобильных платежей (далее – Условия), Условия регламентируют порядок использования карт в системах мобильных платежей, а также платежных платформах, разработанных и предоставленных сторонними организациями и интегрированных в мобильные устройства (смартфоны, планшеты и т. п.).

5. Предоставление услуг по системе «SMS - банкинг»

5.1. Система «SMS - банкинг» (далее - Система) позволяет Держателю оперативно получать уведомления об операциях и остатке по Счету на свой мобильный телефон. Система автоматически направляет уведомления по Счету и/или об операциях, проводимых по Счету, на номер мобильного телефона, указанный Держателем, в формате коротких текстовых сообщений (SMS).

5.2. Предоставление услуг Системы осуществляется только Держателю основной Карты по всем Картам, открытым к Счету, в том числе по дополнительным Картам. Предоставление услуг Системы осуществляется на основании информации, указанной в Заявлении или иных документах, установленных Банком. Услуги по Системе при замене Карты в случае истечения срока действия либо порчи Карты, сохраняются для предоставленной взамен Карты.

5.3. Держатель может в любой момент отказаться от услуг Системы, подав в Банк соответствующее заявление установленной Банком формы.

5.4. При смене номера мобильного телефона Держатель предоставляет заявление на изменение номера телефона в системе «SMS - банкинг».

5.5. Банк обязуется исполнять заявления Держателя о предоставлении услуг Системы и об отказе от услуг Системы в течение трех рабочих дней со дня подачи заявления в Банк.

5.6. Держатель обязуется:

- самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи;

- читать и проверять все поступающие от Банка SMS-сообщения;
- обеспечить наличие на Счете денежных средств, достаточных для оплаты комиссионного вознаграждения за предоставление уведомлений по операциям Держателя в соответствии с тарифами Банка;

- самостоятельно осуществлять расчеты с оператором мобильной связи в части оплаты за передачу сообщений в формате SMS.

5.6. Держатель предоставляет право Банку производить перечисление денежных средств в оплату комиссии за предоставление уведомлений по операциям Держателя со Счета в размере, установленном Тарифами Банка. Комиссия удерживается одновременно, в момент подключения услуги по заявлению Клиента.

5.7. Держатель несет ответственность за правильность указанного в Заявлении номера своего мобильного телефона, на который будет отправляться соответствующая информация.

5.8. В случае возникновения конфликтных ситуаций, связанных с предоставлением услуг по Системе, Держатель должен обращаться в Банк по тел. **(495) 363-95-93** или **8 (800) 555-56-03** в рабочее время);

5.9. Банк имеет право отключить Держателя от услуг по Системе в случае отсутствия на Счете денежных средств, необходимых для оплаты комиссионного вознаграждения за предоставление уведомлений по операциям Держателя в соответствии с Тарифами Банка. Повторное подключение Держателя к Системе осуществляется на основании нового заявления на подключение.

5.10. Банк имеет право изменять условия предоставления уведомлений по операциям Держателя в одностороннем порядке. Информация об изменениях доводится до сведения Держателя путем предварительного уведомления в краткой форме (об изменении условий) в SMS-сообщении, а также путем размещения соответствующей информации на информационных стендах и на официальном web-сайте Банка в сети Интернет.

5.11. Держатель при пользовании услугами Системы соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, которые могут повлечь за собой задержки или недоставку SMS-сообщений Держателю, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются, и/или обслуживаются третьими лицами.

Держатель также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Держателем в связи с использованием им Системы (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью.

6. Предоставление услуги HandyBank

6.1. Система HandyBank – это персональный интернет-банковский сервис, предоставляемый Банком-участником Системы своему клиенту – физическому лицу (Держателю карты). HandyBank позволяет Клиенту круглосуточно с любого компьютера или мобильного устройства совершать через интернет платежи со счета своей банковской карты, не передавая в интернет ни номера своей карты, ни ПИН-кода к ней и других ее реквизитов.

6.2. Каждый интернет платеж со своей карты Держатель персонально удостоверяет (подписывает) с помощью Handy-кода, позволяющего Банку надежно убедиться, что в данный момент через интернет картой распоряжается именно Держатель – владелец карты.

Handy-код – случайное шестизначное число, действующее только в течение 6 минут, которое при совершении платежа Держатель по своему запросу получает от Системы на свой мобильный телефон по SMS для ввода в соответствующую экранную форму.

6.3. Предоставление услуг по Системе HandyBank осуществляется Держателю по всем Картам и Счетам, открытым в Банке.

6.4. Возможность совершения операций предоставляется Держателю на срок действия банковской карты. В случае перевыпуска банковской карты на новый срок возможность совершения операций автоматически продлевается.

6.5. Подключиться к системе HandyBank Держатель может следующими способами:

- заполнить Заявление, установленного образца;
- при открытии карты сделать отметку в Заявлении на предоставление основной банковской карты о согласии подключить данную услугу;
- самостоятельно пройти регистрацию на сайте Банка

Факт подключения к системе HandyBank подтверждается предоставлением Держателю Handy-номера и первоначального кода доступа Handy-пароля.

6.6. Держатель может в любой момент отказаться от данной услуги, подав в Банк соответствующее заявление.

6.7. Банк обязуется:

- не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения Держателя в Банк с соответствующим поручением подключать или блокировать доступ Держателя с Систему HandyBank;
- не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления Держателем в Банк соответствующего письменного заявления, разблокировать доступ Держателя в Систему HandyBank;
- не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления Держателем в Банк соответствующего письменного заявления, изменять номер мобильного телефона для предоставления Handy-кода путем предоставления в Банк соответствующего заявления;
- устанавливать расходные лимиты на сумму операции и иные ограничения для операций;
- вносить изменения в Правила и (или) Тарифы.

6.8. Держатель обязуется:

- в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем обращения Клиента по телефону в Банк о блокировке доступа в Систему HandyBank, представить в Банк письменное заявление о блокировании с указанием причин блокирования;
- не сообщать код доступа (Handy-пароль) в Систему HandyBank третьим лицам.

6.9. Держатель несет ответственность за правильность указанного в Заявлении или при самостоятельной регистрации номера своего мобильного телефона, на который будет отправляться соответствующая информация. Самостоятельная регистрация возможна только при условии актуального номера телефона, зафиксированного в информационных ресурсах Банка.

7. 3D Secure

7.1. Для обеспечения Держателям карт возможности безопасной оплаты товаров и услуг в интернет магазинах ООО КБ «Евроазиатский Инвестиционный Банк» предлагает использовать услугу 3D Secure.

7.2. Для подключения к данной услуге Держателю карты необходимо заполнить заявление на подключение 3D Secure в офисе Банка.

7.3. После подключения карты к данной услуге Уполномоченным сотрудником Банка, Клиенту на номер телефона, указанный в заявлении поступит СМС-уведомление.

7.4. Держатель соглашается, что сеть Интернет не является безопасной средой, и соглашается нести все риски, связанные с подключением его оборудования (в том числе компьютерного) к сети Интернет. Держатель обязан самостоятельно обеспечивать защиту данного оборудования от вредоносного кода и несанкционированного доступа к нему третьих лиц.

8. Информирование клиента о совершении операций

8.1. Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием Карты, Реквизитов Карты, в том числе и с использованием Карты, посредством которой был предоставлен овердрафт, путем предоставления Выписки по счету не позднее 10-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем. Выписка предоставляется Держателю/Представителю Держателя при его личном обращении в Банк в день обращения. В выписке содержатся:

- основные сведения:

- дата списания со счета Операции с использованием Карты, Реквизитов Карты;
- дата совершения Операции с использованием Карты, Реквизитов Карты;
- сумма Операции с использованием Карты, Реквизитов Карты;
- идентификатор устройства, с помощью которого была совершена Операция;
- иные сведения в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

- дополнительные сведения (при использовании Карты, посредством которой был предоставлен овердрафт):

- информация о собственных средствах;
- текущая задолженность перед банком;
- заблокированная сумма (не списанная со счета);
- доступные средства с лимитом кредитования.

8.2. Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, предоставляемой Банком в соответствии с п. 8.1.

8.3. Если Клиент уклоняется от получения Выписки по счету в течение 10-ти рабочих дней месяца, следующим за отчетным месяцем, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об Операциях по карте, в том числе и по карте, с использованием которой был предоставлен овердрафт, Банк не несет ответственность за несвоевременное ознакомление Клиентом с выпиской.

8.4. Дополнительно Банк информирует по каждой совершенной операции с использованием Карты, Реквизитов Карты Держателей, подключившихся к системе SMS - банкинг. Обязательство Банка по информированию Клиента о совершении Операции считается надлежащим образом исполненным с момента направления sms-сообщения, содержащего уведомление о совершении Операции на номер мобильного телефона, предоставленного Клиентом Банку согласно п. 5 Правил.

9. Права и обязанности Банка

9.1. Банк обязуется:

9.1.1. В соответствии с Договором выдать Клиенту Карту.

9.1.2. Консультировать Держателя по вопросам его обслуживания, как в рамках Договора, так и по иным банковским продуктам, действующим в Банке.

9.1.3. Хранить тайну Счета и предоставлять сведения по нему, включая информацию о данных, указанных Держателем в Заявлении, только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.1.4. Рассматривать заявления Клиента, предъявленные в Банк в соответствии с п. 10.2.3 Правил.

9.1.5. При выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Банк приостанавливает использование Клиентом Карты на срок не более двух рабочих дней. Признаки осуществления перевода денежных средств без согласия клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

9.1.6. Банк после выполнения действий, предусмотренных п.9.1.5. Правил, обязан в порядке, установленном п. 8 настоящих Правил:

- предоставить Клиенту информацию о совершении им действий, предусмотренных п. 9.1.5. настоящих Правил и о рекомендациях по снижению рисков повторной операции без согласия Клиента;
- незамедлительно запросить у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения.

При получении от Клиента подтверждения о том, что операции совершались самим Клиентом, Банк обязан незамедлительно возобновить использование Клиентом Карты. В случае неполучения от Клиента подтверждения о возобновлении исполнения распоряжения, Банк возобновляет использование Клиентом Карты по истечении двух рабочих дней после дня приостановления использования Карты.

9.2. Банк имеет право:

9.2.1. Списывать со Счета суммы Операций.

9.2.2. Списывать со Счета Суммы задолженности и штрафов, указанных в п.3.11, а также суммы вознаграждения (комиссий) Банка, иных платежей, установленных Тарифами и Правилами.

9.2.3. Списывать со Счета денежные средства в случае излишнего/ошибочного их зачисления Банком на Счет.

9.2.4. Извещать Клиента о превышении Расходного лимита и возникновении Суммы задолженности путем помещения соответствующей информации в ежемесячной выписке по Счету.

9.2.5. Отказать в получении, возобновлении и замене Карты без объяснения причин.

9.2.6. Запрашивать у Клиента документы и иную информацию по операциям, проводимым по Счету, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, в том числе необходимые для осуществления Банком валютного контроля.

9.2.7. В любой момент заблокировать Карту и/или отказаться от исполнения Операции и принять все необходимые меры вплоть до изъятия Карты при возникновении следующих случаев:

- нарушение Клиентом сроков погашения Суммы задолженности в связи с возникновением перерасхода сроком свыше 30 календарных дней;
- получение из платежных систем сведений о компрометации номера Карты или выявление Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Карты;
- при нарушении требований оформления документов на совершение операций по Счету, установленных Банком России;
- при непредоставлении Клиентом документов, в случаях установленных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России;
- противоречия операций действующему законодательству Российской Федерации;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.2.8. Комиссии и иные платежи, предусмотренные Правилами и/или Тарифами, Банк списывает за счет денежных средств, поступающих на Счет, в порядке, предусмотренном в п. 3.11 Правил.

9.2.9. Вносить изменения и дополнения в Правила и Тарифы в одностороннем порядке в соответствии с п. 11.1 Правил.

9.2.10. Устанавливать и изменять Неснижаемый остаток по счету. Данное ограничение не может применяться Банком к отдельно выбранному Держателю.

9.2.11. Начислять проценты за пользование суммой несанкционированного перерасхода средств, исходя из ставки, указанной в Тарифах, за период с момента возникновения несанкционированного перерасхода средств до момента погашения Задолженности в полном объеме. Проценты начисляются на сумму остатка фактической задолженности Клиента по сумме несанкционированного перерасхода средств по состоянию на начало каждого календарного дня. Начисление и уплата процентов производится за фактическое количество дней пользования денежными средствами, при этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году.

9.2.12. Полностью или частично приостановить операции по Счету Карты, а также отказать в совершении операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

9.2.13. В случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, получать от Держателя информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее – иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика.

9.2.14. Осуществлять передачу иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов (далее – иностранный налоговый орган), Центральному банку Российской Федерации, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на контроль и надзор в области налогов и сборов, информации, подтверждающей, что Держатель является иностранным налогоплательщиком. Передавать информацию Банк вправе при соблюдении требований законодательства и при получении от Держателя – иностранного налогоплательщика согласия на передачу информации в иностранный налоговый орган, которое является одновременно согласием на передачу такой информации в Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на контроль и надзор в области налогов и сборов (далее – согласие на передачу информации в иностранный налоговый орган);

9.2.15. Принять решение об отказе в совершении операций (за исключением операций, указанных в п. 4), осуществляемых в пользу или по поручению Держателя по Счету Карты, в случае наличия у Банка обоснованного, документально подтвержденного предположения, что Держатель является иностранным налогоплательщиком, и непредставления Держателем в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня направления Банком Держателю запроса об отнесении Держателя к иностранным налогоплательщикам:
– информации, позволяющей опровергнуть предположение о том, что он относится к категории иностранных налогоплательщиков;
– необходимой информации, идентифицирующей его в качестве иностранного налогоплательщика;
– согласия Держателя (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган;

9.2.16. Прекратить совершение операций по Счету Карты, включая операции по зачислению денежных средств на Счет Карты, открытый Держателем – иностранному налогоплательщику, при принятии решения об отказе в совершении операций в соответствии п.3, за исключением платежей, предусмотренных абзацами вторым - пятым п.2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, переводов денежных средств на Банковский счет Держателя - иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, выдачи денежных средств со Счета Карты Держателю - иностранному налогоплательщику;

9.2.17. Расторгнуть в одностороннем порядке Договор в случае не предоставления Держателем - иностранным налогоплательщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после дня принятия Банком решения об отказе в совершении операций информации, необходимой для его идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления Держателем – иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

9.2.18. Банк уведомляет Держателя о решении отказать в совершении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Держателя по Договору, о решении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, не позднее дня, следующего за днем принятия решения по основаниям, изложенным в п.п. 9.2.15. и 9.2.17. Правил по адресу Держателя/адресу электронной почты/по номеру мобильного телефона, который указан Держателем в Заявлении либо в ином документе, оформленном Держателем в рамках Договора.

10. Права и обязанности Клиента

10.1. Клиент обязуется:

10.1.1. Соблюдать Правила.

10.1.2. Нести ответственность за правильность заполнения Заявления и письменно информировать Банк обо всех изменениях данных, содержащихся в нем.

10.1.3. Осуществлять Операции в пределах Расходного лимита и не допускать перерасход средств по Счету, превышающий Расходный лимит.

10.1.4. Оплачивать денежные требования Банка и/или участников расчетов, предъявленные к Счету по Операциям, включая, но не ограничиваясь суммами Операций, комиссий, вознаграждений. Своевременно уплачивать Банку комиссии и иные платежи в соответствии с Правилами и/или Тарифами.

10.1.5. Обращаться в Банк для получения выписки по Счету за Отчетный месяц способом, согласованным с Банком. Тщательно проверять выписку по Счету и уведомлять Банк о наличии ошибок, неточностей или возникновении вопросов в отношении информации, содержащейся в выписке по Счету.

10.1.6. В случае утери или кражи Карты немедленно сообщить об этом по телефону в ООО КБ «Евроазиатский Инвестиционный Банк» по телефонам: +7 (495) 363-95-93 или Службу клиентской поддержки процессингового центра по тел. (495) 213-18-33, 8 (800) 700-74-95 (круглосуточно). Устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя Карты в адрес Банка в течение 10 (десяти) рабочих дней.

10.1.7. С момента блокировки Карты в базе данных Банка Клиент не несет ответственности по авторизуемым Операциям. Блокировка в базе данных Банка осуществляется бесплатно по заявлению Клиента или его звонку в Службу клиентской поддержки процессингового центра.

10.1.8. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, немедленно информировать об этом Банк и обратиться в отделение Банка с просьбой о разблокировке Карты, если переоформление Карты не осуществлялось. Карта не подлежит разблокировке после поступления в Банк письменного заявления об утрате Карты, если утраченная Карта была переоформлена.

10.1.9. Незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Карты в Торгово-сервисном предприятии, ПВН или Банкомате.

10.1.10. Возвратить Карты с истекшим сроком действия в Банк.

10.1.11. При оформлении Дополнительной Карты по Счету ознакомить Держателей Дополнительных Карт с требованиями Правил и обеспечить их выполнение ими.

10.1.12. Только для Карт, предоставленных в рамках зарплатного проекта: письменно информировать Банк в течение 10 (десяти) рабочих дней обо всех изменениях данных, содержащихся в Заявлении, и о расторжении трудовых отношений с предприятием – участником зарплатного проекта.

10.1.13. По запросу Банка предоставить документы и иную информацию по операциям, проводимым по Счету.

10.2. Клиент имеет право.

10.2.1. Обращаться в Банк лично / по телефону для консультаций по вопросам использования Карты и получения информации об остатке средств на Счете, которая предоставляется на основании заявленных Клиентом/Держателем реквизитов и личного кода (пароля), указанного Клиентом в Заявлении.

10.2.2. На основании письменного запроса и за вознаграждение, установленное Тарифами, получать документальное обоснование правомерности списания со Счета отдельных сумм, предоставляемое платежной системой по запросу Банка.

10.2.3. В случае несогласия со списанием со Счета (зачислением на Счет) какой-либо суммы обратиться в Банк с соответствующим заявлением в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения Операции, приложив к заявлению выписку по Счету с указанием оспариваемой суммы, сลิป/квитанции, др. документы, подтверждающие неправомерность списания оспариваемой суммы. При непредъявлении Клиентом Банку письменной претензии по Операции в порядке и в срок, указанные в настоящем пункте, Операция считается подтвержденной Клиентом и не может быть им оспорена. Наличие претензий Клиента не освобождает его от обязанности производить погашение Задолженности в соответствии с п. 10.1.4. Банк рассматривает заявление, а также информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по требованию Клиента в течение 30 календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 календарных дней со дня получения заявления при использовании карты для трансграничного перевода денежных средств. Возмещение денежных средств по спорным операциям осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии Держателя.

10.2.4. При невозможности связаться с Банком в случае утраты Карты – обратиться в центр помощи клиентам соответствующей платежной системы (VISA International: +1(303) 967 1096).

10.2.5. Самостоятельно устанавливать сумму Расходного лимита по Операциям, совершаемым с использованием Карт, оформленных к Счету.

11. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы

11.1. Для вступления в силу изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы, вносимых Банком в одностороннем порядке, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу изменений и дополнений.

11.2. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила и/или Тарифы, вступают в силу начиная со дня, следующего за днем истечения срока, предусмотренного для раскрытия информации, в соответствии с Правилами.

11.3. Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями (изменениями) Правил и/или Тарифов размещает Правила и/или Тарифы путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

- размещение такой информации на корпоративном интернет-сайте Банка www.eab.ru;
- размещение объявлений на стендах в головном, дополнительном офисах и филиалах;
- иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

11.4. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов.

11.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Правилам до вступления в силу изменений или дополнений, Держатель обязан самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила и/или Тарифы. Присоединение к Правилам на иных условиях не допускается.

11.6. Любые изменения и дополнения в Правила и/или Тарифы с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, указанных в п. 11.1, 11.3 и 11.5 Правил, распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Правила и/или Тарифы, Держатель имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от Правил в порядке, предусмотренном в разделе 13 Правил. Присоединение к Правилам на иных условиях не допускается.

12. Ответственность сторон

12.1. Банк несет ответственность за проведение расчетов по Операциям, совершенным третьими лицами, с даты, следующей за днем получения Банком письменного заявления Клиента об утрате Карты.

12.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом:

- за неудобства, причиненные Держателю, и убытки, причиненные Клиенту, вследствие отказа в обслуживании или технического сбоя в Торгово-сервисных предприятиях, ПВН или Банкоматах по причинам, не зависящим от Банка;

- за последствия исполнения распоряжения, подписанного неуполномоченным лицом, в случаях, когда при использовании процедуры, предусмотренной Правилами, Банк не мог установить, что распоряжение подписано неуполномоченным лицом;
- за последствия действий лица, совершенных им в качестве Представителя (на основании имеющейся доверенности), до момента письменного уведомления Банка о прекращении полномочий Представителя;
- за последствия действий (бездействия) Банка при исполнении Договора, если такие действия (бездействие) были вызваны неисполнением (ненадлежащим исполнением) Клиентом обязательств, предусмотренных Правилами.

12.3. Клиент несет ответственность за совершение Операций, включая Дополнительные Карты, в следующих случаях:

- при совершении Операций, как подтвержденных подписью или ПИНом Держателя, так и связанных с заказом товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) по почте, телефону или через сеть Интернет;
- при совершении Операций третьими лицами с ведома Держателя;
- в случае утраты Карты за Операции, совершенные третьими лицами; до момента блокировки Карты за все Операции, совершенные третьими лицами с использованием утраченной Карты;
- в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

12.4. После возврата всех Карт в Банк и закрытия Счета Клиент не освобождается от ответственности и обязанности:

- в безусловном порядке возмещать Банку суммы всех Операций (и связанных с ними любых комиссий), совершенных Клиентом в период действия Договора;

12.5. При возникновении разногласий между Клиентом и Банком по вопросам исполнения Договора Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. В случае если Стороны не придут к соглашению путем переговоров:

- споры по искам Банка к Клиенту разрешаются судебным органом системы судов общей юрисдикции Российской Федерации по месту нахождения Банка;

- споры по искам Клиента, вытекающие из Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», рассматриваются в соответствии с нормами Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

В случае предъявления встречного иска, встречный иск предъявляется в суд по месту рассмотрения первоначального иска.

13. Срок действия и расторжение Договора (отказ от Правил)

13.1. Договор вступает в силу с момента выдачи Клиенту Карты и действует неопределенный срок до момента расторжения Договора.

13.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любое время. Для расторжения Договора Клиент обязан:

- не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения передать в Банк письменное заявление (уведомление) о расторжении Договора и закрытии Счета с подтверждением текущего остатка денежных средств на Счете и указанием способа, которым ему должен быть возвращен остаток на Счете после завершения обработки распоряжений и урегулирования Задолженностей;

• погасить Задолженность перед Банком по Договору;

• возвратить все Карты, выпущенные к Счету на основании его Заявлений.

13.3. С момента регистрации в Банке уведомления Клиента о расторжении Договора и закрытии Счета Банк завершает обработку Документов по Операциям, совершенным до регистрации в Банке такого уведомления Клиента, использует средства на Счете для урегулирования Задолженности Клиента перед Банком, после чего возвращает Клиенту остаток средств на Счете способом, указанным Клиентом, не позднее срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации. Договор считается расторгнутым по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с даты получения Банком уведомления Клиента о расторжении Договора.

13.4. Банк вправе отказаться от исполнения Договора и закрыть счет в случае отсутствия на Счете денежных средств в течение одного года, письменно предупредив об этом Клиента. При этом Договор будет считаться расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения Клиенту, если на Счет в течение этого срока не поступили денежные средства.

14. Адрес и реквизиты ООО КБ «Евразиазиатский Инвестиционный Банк»

119021, г. Москва, Зубовский бульвар, д. 22/39

Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) – 1027739915796 от 27.12.2002

ИНН 7712034098, БИК 044525132, КПП 770401001

к/с 30101810945250000132 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу

+7 (495) 363-95-93, 8-800-5555-603

Всю информацию

об условиях предоставления

продуктов банка и тарифах

Вы можете получить

на официальном сайте

www.eab.ru, а также

по первому требованию

во всех офисах

ООО КБ «Евразиазиатский Инвестиционный Банк».