



Правила ООО КБ «Евроазиатский Инвестиционный Банк» по предоставлению Клиентам, держателям банковских карт, дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank

1. Термины и определения

1.1 Основные термины и определения:

Авторизация – процедура подтверждения Банком права Клиента на совершение Операций, порождающая обязательство Банка по осуществлению Расчетов.

Банк – ООО КБ «Евроазиатский Инвестиционный Банк».

Договор – настоящие Правила и Тариф, а также надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом Заявление или создание Клиентом учетной записи в Системе HandyBank с целью заключения Договора после успешного прохождения процедуры Регистрации, составляющие в совокупности договор о предоставлении физическим лицам дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank.

Доступный лимит - сумма денежных средств, доступная для совершения Операций с использованием Карты или её реквизитов.

Заявление – заполненное и подписанное Клиентом на бланке установленной Банком формы заявление на предоставление дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank (Приложение №12 к Порядку выпуска и обслуживания платежных карт ОООКБ «Евроазиатский Инвестиционный Банк»).

Карта – эмитированная Банком расчетная карта как инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения операций в пределах установленного Доступного лимита, расчеты по которым осуществляются за счет собственных средств Клиента, находящихся на Счете, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Клиент – физическое лицо, которое Банк принимает на обслуживание, предполагающее длящийся характер отношений, при осуществлении банковских операций и других сделок, указанных в статье 5 Федерального закона "О банках и банковской деятельности".

Операция – перевод денежных средств, совершенный с использованием Системы HandyBank.

Правила – настоящие «Правила ООО КБ «Евроазиатский Инвестиционный Банк» по предоставлению физическим лицам, держателям банковских карт, дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank».

Проверка авторства Электронных документов – однозначная проверка подлинности, целостности и авторства Электронных документов.

Расчеты – расчеты по Электронным документам, а также иные расчеты, предусмотренные Правилами, в том числе оплата установленных Тарифом комиссий.

Рабочий день – любой календарный день, кроме установленных федеральными законами выходных и праздничных дней, а также выходных дней, перенесенных на рабочие дни решением Правительства Российской Федерации, в течение которого Банк осуществляет обслуживание Клиентов.

Регистрация – самостоятельная электронная процедура создания учетной записи Клиентом в Системе HandyBank с целью заключения Договора.

Система HandyBank – система программных и аппаратных средств, позволяющая Клиенту через сеть Интернет составлять и передавать документы в электронной форме для совершения Операций.

Счет – банковский счет для учета операций, совершенных с использованием Карт или их реквизитов, открываемый Банком Клиенту на основании договора банковского счета, в рамках которого Клиенту предоставляются в пользование Карты.

Тариф – документы Банка, являющиеся неотъемлемой частью Договора и определяющие размер комиссий, штрафов и иных платежей, взимаемых Банком с Клиента за совершение Операций и иных действий по исполнению Договора.

Электронные документы – составленные с использованием Системы HandyBank при совершении Операций платежные документы в электронной форме, являющиеся основанием для осуществления Расчетов и (или) служащие подтверждением их совершения.

Электронная подпись – применяемое в Системе HandyBank средство Проверки авторства Электронных документов.

Handy-код – одноразовый секретный код, предоставляемый Клиенту на указанный им мобильный телефон посредством SMS для удостоверения права распоряжения денежными средствами на Счете при совершении отдельно взятой Операции и являющийся простой Электронной подписью Клиента в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ4.

Handy-номер – уникальный цифровой идентификатор, присваиваемый Банком Клиенту и используемый Банком для идентификации Клиента в Системе HandyBank.

1.2. Иные термины и определения, используемые в Правилах, должны пониматься в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, правилами международных платежных систем и **Правилами предоставления и использования банковских карт ООО КБ «Евразиазиатский Инвестиционный Банк».**

1.3. Все ссылки на разделы и пункты, сделанные в тексте Правил, являются ссылками на разделы и пункты Правил.

2. Общие положения

2.1. Правила устанавливают порядок заключения и условия Договора.

2.2. Правила являются приглашением (офертой) Банка Клиентам заключить Договор путем присоединения (акцепта оферты) на условиях, установленных Правилами.

2.3. Предметом Договора является оказание Клиенту услуг информационного и технологического взаимодействия и банковского дистанционного обслуживания при совершении Операций.

2.4. Договор заключается в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Клиента к Правилам путем представления в Банк подписанного Заявления или путем осуществления процедуры Регистрации.

Присоединение Клиента к Правилам путем осуществления процедуры Регистрации является акцептом оферты в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, имеющим полную юридическую силу, вступающим в действие в момент успешного осуществления Клиентом процедуры Регистрации.

2.5. Факт заключения Договора со стороны Банка подтверждается предоставлением Клиенту Handy-номера и первоначального кода доступа (Handy-пароля) в Систему HandyBank. При первом входе в Систему HandyBank Клиент меняет первоначальный Handy-пароль на собственный новый пароль.

2.6. Не допускается заключение Договора в пользу третьего лица. Не допускается уступка прав, принадлежащих Клиенту по Договору.

2.7. Банк и Клиент признают, что Электронные документы, удостоверенные Handy-кодом:

- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу с аналогичными по содержанию и смыслу платежными документами, подписанными собственноручной подписью Клиента;
- не могут быть оспорены Банком, Клиентом и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы HandyBank, через интернет или составлены в электронной форме;
- могут использоваться в качестве доказательств в суде и в других государственных и негосударственных органах и организациях;
- надлежащим и достаточным образом удостоверяют право Клиента распоряжаться Средствами на Картсчете.

2.8. Клиент признает, что применяемые в Системе HandyBank процедуры, изложенные в Разделе 5, настоящих Правил, достаточны для подтверждения подлинности, целостности и авторства

Электронных документов.

2.9. С целью исполнения Договора Клиент предоставляет Банку право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение персональных данных Клиента, а также передачу на обработку персональных данных Клиента третьим лицам в объеме и на условиях по усмотрению Банка и привлечение третьих лиц для оказания Клиенту услуг информационного и технологического взаимодействия и банковского дистанционного обслуживания с использованием Системы HandyBank.

2.10. Возможность совершения Операций предоставляется Клиенту на срок действия Банковской карты. В случае перевыпуска Банковской карты на новый срок возможность совершения Операций автоматически продлевается.

2.11. Операции осуществляются после предоставления Банком Авторизации. Авторизация предоставляется в пределах доступного остатка денежных средств на Счете.

2.12. При совершении Операций в сумму, по которой предоставляется Авторизация, включаются также соответствующие комиссии. Если в момент предоставления Авторизации доступный остаток средств на Счете оказался меньше суммы, по которой предоставляется Авторизация, Клиенту будет отказано в совершении Операции.

2.13. Безотзывность Операции наступает с момента Авторизации. Окончателность Операции наступает в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего получателя денежных средств, или обеспечения получателю возможности получения наличных денежных средств.

2.14. Официальным и единственным интернет-сайтом Системы HandyBank является www.handybank.ru, информация для Клиентов будет публиковаться на официальном сайте Системы HandyBank в сети «Интернет» или официальном сайте Банка в сети «Интернет» – www.eab.ru. Все остальные электронные источники получения Клиентом информации являются ложными.

3. Порядок Расчетов

3.1. За оказание услуг информационного и технологического взаимодействия и банковского дистанционного обслуживания при совершении Операций с Клиента взимаются комиссии в соответствии с Тарифом.

3.2. Расчеты осуществляются Банком прямым дебетованием (удержанием) соответствующих сумм Операций и комиссий из денежных средств на Счете без распоряжения Клиента. Банк и Клиент признают, что условие прямого дебетования является заранее данным акцептом Клиента на списание Банком соответствующих денежных средств со Счета, которое осуществляется в порядке и на основании расчетных документов, установленных действующим законодательством Российской Федерации, и не требует дополнительного согласия со стороны Клиента.

3.3. Если валюта Операции отличается от валюты Счета, Банк производит удержание из средств на Счете суммы, достаточной для проведения конвертации валют. Конвертация проводится по курсу Банка на дату осуществления Расчетов взиманием установленной Тарифом комиссии за конвертацию.

3.4. Дата осуществления Расчетов может не совпадать с фактической датой совершения Операции. В случае изменения курса валюты Картсчета возникающая вследствие этого разница в сумме Операции и (или) комиссии не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

4. Права и обязанности

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Блокировать при обращении в Банк доступ в Систему HandyBank.

4.1.2. Разблокировать на основании представленного в Банк письменного заявления доступ в Систему HandyBank.

4.1.3. Самостоятельно изменять код доступа (Handy-пароль) в Систему HandyBank.

4.1.4. Изменять установленными Банком способами номер мобильного телефона для предоставления Handy-кода.

4.1.5. Информировать Банк о выявленных уязвимостях в Системе HandyBank или мобильном приложении.

4.1.6. В одностороннем порядке расторгнуть Договор.

4.2. Клиент обязан:

- 4.2.1. В течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем обращения Клиента по телефону в Банк о блокировании доступа в Систему HandyBank, представить в Банк письменное заявление о блокировании с указанием причин блокирования.
 - 4.2.2. Лично совершать в Системе HandyBank действия, предусмотренные Правилами, не допуская незаконного использования Системы HandyBank третьими лицами.
 - 4.2.3. Не сообщать код доступа (Handy-пароль) в Систему HandyBank третьим лицам.
 - 4.2.4. Не использовать никакие технические и программные средства с целью проникновения и (или) внесения изменений в программные средства Системы HandyBank или для создания предпосылок к возникновению сбоев в работе Системы HandyBank.
 - 4.2.5. Обеспечить безопасность и целостность среды исполнения на своем компьютере (отсутствие вирусов и программ-закладок), а также мобильном устройстве в случае использования мобильного приложения. Клиент обязуется предоставлять по запросу Банка информацию об используемых средствах защиты информации, в т.ч. защите от вирусов и программ-закладок.
 - 4.2.6. В случае если появилась угроза незаконного использования Системы HandyBank, незамедлительно поручить Банку заблокировать доступ Клиента в Систему HandyBank по телефону (номера указаны в пункте 10 Правил).
 - 4.2.7. Предоставить Банку достоверную информацию для связи, а в случае ее изменения своевременно предоставлять обновленную информацию.
 - 4.2.8. В случае компрометации доступа к Системе HandyBank (утрата или разглашение кода доступа (Handy-пароль) в Систему HandyBank, утрата телефона и/или sim-карты, по которым осуществляется информирование о Handy-коде) и/или ее использование без согласия Клиента, незамедлительно после обнаружения компрометации и/или использования Системы HandyBank без согласия Клиента, направить соответствующее уведомление по телефонам, указанным в пункте 10 Правил.
 - 4.2.9. Выполнять все иные требования Правил.
 - 4.2.10. Любыми доступным способами незамедлительно информировать Банк о получении им статуса иностранного налогоплательщика.
- #### 4.3. Банк имеет право:
- 4.3.1. Осуществлять обработку персональных данных Клиента, а также привлекать для обработки персональных данных Клиента третьих лиц с целью исполнения Договора в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.
 - 4.3.2. Отказать без объяснения причин в предоставлении возможности использования Системы HandyBank.
 - 4.3.3. Не оказывать Клиенту предусмотренные Договором услуги, если денежных средств на Счете недостаточно для совершения Операций или уплаты комиссий в соответствии с Тарифом.
 - 4.3.4. Блокировать доступ в Систему HandyBank в случаях нарушения Клиентом Правил, возникновения опасности несанкционированного использования Системы HandyBank, а также при технических неисправностях телекоммуникационных сетей, обслуживающих Систему HandyBank.
 - 4.3.5. Устанавливать лимиты на сумму Операции и иные ограничения для Операций.
 - 4.3.6. Не принимать к исполнению Электронные документы, если они заполнены с нарушением правил их оформления, принятых в банковской практике, или не удостоверены должным образом (в том числе не прошли Проверку авторства Электронных документов).
 - 4.3.7. Вносить изменения в Правила и (или) Тариф.
 - 4.3.8. Запрашивать у Клиента информацию и документы по совершаемым Клиентом Операциям в целях выполнения требований действующего законодательства РФ, в том числе в целях исполнения Федерального закона от 28.06.2014 №173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.06.2014 №173-ФЗ), а также требований Банка России.
 - 4.3.9. Блокировать доступ в Систему HandyBank и отказаться от исполнения Операции в случаях, если у Банка имеется обоснованное, документально подтвержденное предположение, что Клиент относится к категории клиентов - иностранных налогоплательщиков, но при этом он не предоставил

запрашиваемую в соответствии с внутренними документами Банка информацию, позволяющую подтвердить указанное предположение или его опровергнуть, а также в случае не предоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком в течение пятнадцати рабочих дней со дня направления запроса Банка согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган, и (или) в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 28.06.2014 №173-ФЗ, расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор, уведомив Клиента о принятом решении не позднее дня, следующего за днем принятия решения.

В случае принятия решения о блокировке доступа в систему HandyBank и отказа от исполнения Операций Банк направляем Клиенту уведомление одним из нижеперечисленных способов:

- через систему Личный кабинет;
- путем направления информационного сообщения на адрес электронной почты (при наличии).

Принятие решения о блокировке доступа в Систему HandyBank означает прекращение Банком Операций по настоящему Договору, включая прекращение Операций по зачислению денежных средств на Счет, открытый Клиенту – иностранному налогоплательщику.

Принятое Банком в соответствии с Федеральным законом от 28.06.2014 №173-ФЗ в отношении Клиента - иностранного налогоплательщика решение о блокировке доступа в Систему HandyBank и об отказе от совершения Операций не распространяется на осуществление платежей, предусмотренных абзацами вторым - пятым пункта 2 статьи 855 ГК РФ, а также на переводы денежных средств на банковский счет Клиента - иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, или выдачу денежных средств Клиенту - иностранному налогоплательщику.

4.4. Банк обязан:

4.4.1. В день обращения Клиента в Банк с соответствующим поручением блокировать доступ Клиента в Систему HandyBank.

4.4.2. Не позднее рабочего дня, следующего за днем представления Клиентом в Банк соответствующего письменного заявления, разблокировать доступ Клиента в Систему HandyBank.

5. Процедуры Проверки авторства Электронных документов

5.1. Процедура Проверки авторства Электронного документа, подписанного Handy-кодом:

5.1.1. Из журнала операций программного комплекса Системы HandyBank извлекаются:

- Handy-код, сгенерированный Системой HandyBank для данного Электронного документа;
- текст направленного Клиенту SMS, содержащего детали Операции (сумма, наименование получателя или назначение платежа) и сгенерированный Системой HandyBank Handy-код для данного Электронного документа;
- время отправки SMS, содержащего детали Операции и Handy-код;
- номер мобильного телефона, на который было направлено SMS, содержащее детали Операции и Handy-код;
- Handy-код, который был введен Клиентом при подписании данного Электронного документа.

5.1.2. Авторство Электронного документа подтверждается в случае соблюдения всех нижеперечисленных условий:

- нажатием кнопки «Handy-код» в интерфейсе Системы HandyBank Клиент выбрал способ подписания данного Электронного документа Handy-кодом;
- SMS направлено на мобильный телефон, номер которого зарегистрирован в Системе HandyBank для данного Клиента;
- детали платежа, указанные в SMS, совпадают с таковыми в Электронном документе;
- введенный Клиентом при подписании Электронного документа Handy-код совпадает с Handy-кодом, сгенерированным Системой HandyBank для данного Электронного документа;
- введенный Клиентом при подписании Электронного документа Handy-код совпадает с Handy-кодом, указанным в SMS;

- отправка SMS и ввод Клиентом Handy-кода были выполнены в пределах срока действия Handy-кода;
- отправка SMS хронологически предшествовала вводу Handy-кода Клиентом.

6. Ответственность

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в рамках Правил Клиент и Банк несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. Банк несет ответственность за своевременное исполнение поручений Клиента на блокирование доступа в Систему HandyBank.

6.3. Банк не несет ответственности за:

6.3.1. Возможный ущерб, причиненный Клиенту в результате несвоевременного представления в Банк информации об изменениях в документах, представленных ранее в Банк, а также об изменении фактического адреса и иных реквизитов, из-за искажения документов, переданных посредством электронных систем связи, отказ торговых-сервисных предприятий, а также любые иные не зависящие от Банка обстоятельства, связанные с совершением Операций.

6.3.2. Причинение Клиенту ущерба в результате неправомерного или несанкционированного использования Карты и (или) реквизитов Карты, Системы HandyBank, включая неправомерное или несанкционированное использование предоставленного Клиенту Handy-кода, логина, паролей Системы HandyBank, в том числе, если вышеуказанная информация стала известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата информации в каналах связи во время их использования, а также если ущерб у Клиента возник вследствие любого иного нарушения Клиентом Правил.

6.3.3. Правомерность и содержание Электронных документов, а также за убытки, понесенные Клиентом вследствие ошибок, допущенных им самим.

6.3.4. Несвоевременную доставку или недоставку Клиенту Handy-кода, произошедшие по вине Клиента или операторов мобильной связи.

6.3.5. За претензии третьих лиц – владельцев Номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом в Заявлении на подключение к Системе.

6.3.6. Качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи.

6.3.7. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных поставщика услуги Системы HandyBank, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.

6.4. В обоснование своих претензий к Банку Клиент не вправе ссылаться на непонимание им существа применяемых в рамках Правил электронных средств документооборота или непонимание им риска, связанного с использованием Системы HandyBank.

6.5. За все Операции, совершенные с Handy-номером Клиента, Клиент несет полную юридическую и финансовую ответственность.

6.6. Клиент возмещает Банку в полном объеме убытки, понесенные Банком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора. В случае если нарушение условий Договора со стороны Клиента повлечет за собой предъявление финансовых претензий к Банку со стороны третьих лиц, все издержки, понесенные вследствие этого Банком, могут быть в полном объеме отнесены на Клиента.

6.7. За исключением случаев, указанных в п. 6.8., Клиент несет полную финансовую ответственность за все Операции.

6.8. Клиент не несет финансовой ответственности за Операции в следующих случаях:

6.8.1. Операция, по которой была предоставлена Авторизация, совершена после того, как Карта была заблокирована Клиентом или Клиент получил от Банка уведомление о блокировании Банковской карты по инициативе Банка.

6.8.2. Операция совершена после того, как доступ Клиента в Систему HandyBank был заблокирован по заявлению Клиента.

6.9. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения Клиентом

или Банком своих обязательств в рамках Правил, а именно: стихийных бедствий, пожаров, актов террора, диверсий и саботажа, аварий систем электро- и водоснабжения, изменения действующего законодательства Российской Федерации, действий органов государственной власти или местного самоуправления и других, не зависящих от Клиента или Банка обстоятельств, в том числе любых иных обстоятельств, обычно понимаемых как форс-мажорные, — Клиент и Банк не несут ответственности за неисполнение обязательств, а срок их исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

6.10. Во всем, что явно не установлено Правилами, ответственность Банка и Клиента определяется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, связанные с Договором, подлежат разрешению в переговорном порядке, а в случае недостижения согласия - в течение 2 (двух) месяцев с момента возникновения спора - в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Местом рассмотрения споров и разногласий устанавливается место нахождения Банка.

7.2. При наличии претензий по Операциям Клиент предъявляет их в Банк в письменном виде с приложением подтверждающих документов не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты совершения Операций. Предъявленные претензии подлежат рассмотрению Банком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензий.

7.3. Претензии, предъявленные Клиентом в Банк по истечении сроков, указанных в настоящем разделе, могут Банком не рассматриваться.

8. Изменение Правил и (или) Тарифа

8.1. Изменения в Правила и (или) Тариф не менее чем за 10 календарных дней до указанной в них даты ввода в действие вывешиваются Банком как письменные объявления в специально отведенных для этого местах Банка, а также размещаются в сети Интернет на сайте Банка (www.eab.ru.)

8.2. Банк не несет ответственности, если информация об изменениях в Правила и (или) Тариф не была получена и (или) изучена и (или) неправильно понята Клиентом.

8.3. Любые изменения в Правила и (или) Тариф с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу.

9. Срок действия и порядок расторжения Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента предоставления Клиенту Handy-номера и первоначального кода доступа (Handy-пароля) в Систему HandyBank и действует в течение срока действия Карты. В случае перевыпуска Карты на новый срок Договор автоматически продлевается на этот срок.

9.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любое время. Для расторжения Договора сторона-инициатор направляет другой стороне письменное заявление о расторжении Договора.

9.3. Представленное Клиентом в Банк письменное несогласие с изменениями в Правила и (или) Тариф считается заявлением Клиента о расторжении Договора.

9.4. При получении Банком заявления Клиента о расторжении Договора доступ Клиента в Систему HandyBank блокируется не позднее дня, следующего за днем получения соответствующего заявления Клиента.

9.5. Договор считается расторгнутым по инициативе Клиента с момента блокировки Банком доступа Клиента в Систему HandyBank на основании заявления о расторжении Договора.

9.6. Банк оставляет за собой право принимать решение о расторжении в одностороннем порядке Договора в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 28.06.2014 №173-ФЗ, уведомив Клиента о принятом решении не позднее дня, следующего за днем принятия решения.

9.7. Во всем остальном, что не урегулировано Правилами и (или) Тарифом, Банк и Клиент руководствуются законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты

Круглосуточная служба поддержки Системы HandyBank — тел. 8-800-2000-740.

Адрес и реквизиты ООО КБ «Евроазиатский Инвестиционный Банк»:

119021, г. Москва, Зубовский бульвар, д. 22/39

Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) – 1027739915796 от 27.12.2002

ИНН 7712034098, БИК 044525132, КПП 770401001

к/с 30101810945250000132 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу

Информацию об условиях предоставления дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank можно получить по телефонам +7 (495) 363-95-93, 8-800-5555-603, на официальном сайте www.eab.ru, а также по первому требованию во всех офисах ООО КБ «Евроазиатский Инвестиционный Банк».